

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

### **Кто мы?**

Компания (далее «Компания» или «мы») — Общество с ограниченной ответственностью «АПР Ритейл Групп» (основной государственный регистрационный номер (далее — «ОГРН»): 1137847506554, идентификационный номер налогоплательщика (далее — «ИНН»): 7838499711, адрес места нахождения: Россия, 190031, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 73, лит. А, пом. 1-Н) и Акционерное общество «БТК девелопмент», ОГРН 1027810245990, ИНН: 7812021166, адрес места нахождения: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 10, лит. А, пом. 1-Н (часть), №25 осуществляющее розничную торговлю в Торговом доме «У Красного моста», расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 73, лит. А и через сайт [www.aupontrouge.ru](http://www.aupontrouge.ru) (далее – Сайт) упоминаемые по тексту настоящего соглашения совместно. Мы являемся юридическими лицами, созданными и действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Почему мы разработали и приняли этот документ?**

Мы со всей серьёзностью относимся к вопросам конфиденциальности и безопасности информации. Защита персональных данных покупателей — один из наших приоритетов. Из этого документа Вы узнаете, как мы можем обрабатывать персональные данные и будем обеспечивать их защиту.

### **В какой роли мы обрабатываем Ваши данные?**

Компания является оператором, то есть лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

## 2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих сервисы Сайта или отдельные функции Сайта (далее — «Вы», «Пользователь»), которые мы можем получить во время использования Вами Сайта, нашей службы поддержки (службы клиентского сервиса), в том числе по вопросам возврата товаров, и любых ресурсов, свойств, функций или сервисов, предоставляемых через Сайт (далее — «Сайт»).

2.2. Правовым основанием обработки нами Ваших персональных данных является совокупность нормативно-правовых и локальных нормативных актов Компании, в соответствии с которыми мы осуществляем обработку персональных данных, в том числе: Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Конституция Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»; Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687); Постановления от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»; иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти; Соглашения субъектов персональных данных.

2.3. Любое использование Сайта регулируется Пользовательским соглашением, а также настоящей Политикой. Перед его использованием, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Пользовательского соглашения и настоящей Политики.

2.4. Ответственность за внедрение и соблюдение настоящей Политики определяется в соответствии с внутренними регламентами Компании.

### 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ниже изложены основополагающие принципы, которыми мы руководствуемся при обработке персональных данных:

3.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных.

3.2. Ограничение целью обработки персональных данных:

3.2.1. Ограничение достижением конкретных, заранее определённых и законных целей обработки персональных данных.

3.2.2. Запрет на обработку персональных данных в несовместимых целях.

3.2.3. Запрет на объединение баз данных при несовместимых целях обработки персональных данных.

3.2.4. Запрет на использование в целях причинения имущественного и/или морального вреда Пользователей, затруднения реализации их прав и свобод.

3.3. Минимизация персональных данных:

3.3.1. Использование только тех персональных данных, которые являются релевантными для соответствующей цели.

3.3.2. Содержание и объём персональных данных должны соответствовать заявленным целям.

3.4. Точность и достаточность персональных данных, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.

3.5. Ограничение срока хранения персональных данных.

3.6. Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 4. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

4.1. Мы можем собирать и обрабатывать следующие виды личной и другой информации, в зависимости от того, как Вы используете наши продукты и услуги:

4.1.1. Предоставленную Вами контактную информацию, позволяющую нам взаимодействовать с Вами, включая Ваши фамилию, имя, отчество (далее — «имя»), адрес, номер телефона и адрес электронной почты, дата рождения, пол, паспортные данные.

4.1.2. Если Вы связываетесь с нашей Службой поддержки по телефону, мы можем осуществлять запись таких разговоров и собирать дополнительную информацию для установления Вашей личности, предоставленную в ходе таких разговоров.

4.1.3. Платёжную информацию в связи с приобретением товаров или услуг на Сайте, а именно: привязанные к номерам заказов интернет-магазина номера транзакций, данные чеков и платежных поручений.

4.1.4. Информацию о Ваших действиях на Сайте и по использованию Сайта, включая, но не ограничиваясь, типы и характеристики товаров (размер, цвет, и т. д.), цены, информацию о доставке, Ваши контактные данные и любые записи и информацию о Ваших сделках, об оказанных Вам услугах по оплате или услугах, предоставляемых на Сайте, а также о Ваших спорах, претензиях и разногласиях в связи с такими сделками и/или услугами.

4.1.5. Информацию о Ваших посещениях и взаимодействии со сторонними сервисами, когда Вы посещаете сайты, содержащие наши плагины, рекламу, cookies или иные подобные программные средства.

4.1.6. Информацию о Вашем пользовательском идентификаторе, средствах анализа способов перехода на наш Сайт, о стране, в которой Вы находитесь, список установленных приложений, список товаров, которые Вы просматриваете, ищете и покупаете, рекламные объявления, которые Вы открываете по ссылкам, cookies, данные об оборудовании и IP-адреса.

4.1.7. Когда Вы используете Сайт с мобильного устройства, такое мобильное устройство направляет нам информацию о Вашем примерном месте нахождения (регионе) в зависимости от Ваших настроек, Ваш ID для рекламы и ID пользователя. Мы ни при каких обстоятельствах не определяем Ваше точное место нахождения.

4.1.8. Любую информацию, размещаемую Вами при оставлении отзывов, комментариев и/или замечаний на Сайте или иным образом при использовании Сайта, включая сам отзыв, комментарий и/или замечание, Вашу фотографию или другие изображения, если Вы предоставили такую фотографию или изображение сами.

4.1.9. Информацию о проблемах, с которыми Вы можете столкнуться, используя Сайт, а также анонимные данные о действиях, оборудовании и программном обеспечении (модель устройства, версия операционной системы, разрешение и иные характеристики экрана, информация о батарее и другом оборудовании, а также иная техническая информация), информацию о соединении, в том числе такую, как IP-адрес и продолжительность соединения.

4.1.10. Любую информацию о Вас и Ваших действиях от наших партнёров, например, когда наша реклама публикуется на их веб-сайтах и платформах (они предоставляют нам информацию по маркетинговым аспектам).

4.1.11. Статистическую информацию о Сайте и их посетителях, в том числе IP-адреса, вид браузера, операционную систему, программное и техническое обеспечение, просмотренные страницы, количество посещений и посетителей и т. д.

Часть указанной выше информации, сбор которой мы осуществляем в соответствии с указанными выше условиями, может быть отнесена к персональным данным в соответствии с применимым законодательством с соблюдением соответствующих ограничений в области защиты данных (далее для целей настоящего документа — «Персональные данные»).

4.2. Для обеспечения возможности предоставления нами услуг и товаров Пользователям от Пользователей может потребоваться предоставить определённые категории данных (в том числе Персональные данные), такие как имя пользователя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. В случае, если Пользователь не предоставит соответствующие данные, отмеченные как необходимые, мы не сможем завершить регистрацию такого Пользователя и/или предоставить определённые товары или услуги.

4.3. Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных (которые нередко именуется также «чувствительными» данными). Такие данные касаются расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## 5. ДЛЯ ЧЕГО И НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ИНФОРМАЦИЮ

5.1. Мы можем использовать собираемую нами информацию (включая Персональные данные) для следующих целей:

5.1.1. Предоставление Вам наилучшего пользовательского опыта.

5.1.2. Предоставление информации (включая информацию рекламного, информационного, новостного, пригласительного характера) о товарах, наличии специальных предложений, акций в отношении них, а также продвижение таких товаров путем осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи (в том числе, но не ограничиваясь, посредством электронной почты, телефонных звонков и SMS-сообщений) с учетом сохраненных предпочтений, статистических, аналитических и иных исследований использования Сайта, а также исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг, опросов, скидок и иных дополнительных возможностей, предоставляемых Компанией.

5.1.3. Идентификация и подтверждение Вашей личности при пользовании Сайтом, осуществлении покупок, посещении мероприятий.

5.1.4. Исполнения договора (купли-продажи).

5.1.5. Обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов и иных баллов, накоплений, скидок.

5.1.6. Проведения расчётов, в том числе с целью направления Вам кассовых чеков, слип-чеков иных бланков строгой отчётности.

5.1.4. Обработка Вашей регистрации в качестве пользователя для входа на Сайт, поддержание и управление Вашей регистрацией.

5.1.5. Предоставление Вам клиентского обслуживания, предоставление ответов на Ваши вопросы, отзывы и претензии.

5.1.6. Взаимодействие с Вами относительно обновлений услуг, предложений и рекламных акций.

- 5.1.7. Оценка безопасности профиля и рисков по сделкам Пользователей, выявление и предотвращение мошенничества и других угроз безопасности.
- 5.1.8. Решение проблем целостности сети и безопасности.
- 5.1.9. Предотвращение, расследование и/или принятие мер в отношении незаконных действий и нарушений наших условий использования Сайта.
- 5.1.10. Персонализация нашего с Вами взаимодействия на основе записей о Ваших поисковых запросах, собранной нами информации об используемом Вами оборудовании и истории Ваших заказов, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида Сайта, а также в целях улучшения предложения наших товаров и услуг.
- 5.1.11. Предоставление персонализированного контента.
- 5.1.12. Для обнаружения и устранения технических проблем, связанных с использованием Сайта.
- 5.1.13. Для иных целей в соответствии с применимым законодательством.

## 6. ХРАНИЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Мы осуществляем хранение Ваших Персональных данных и обеспечиваем их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, а также применимым законодательством.
- 6.2. Мы храним Ваши Персональные данные на протяжении времени, когда у нас есть обоснованная коммерческая необходимость хранить такие данные в целях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении о конфиденциальности, до тех пор, пока Вы являетесь пользователем Сайта, или на протяжении времени, необходимого или допустимого в соответствии с применимым законодательством.

## 7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 7.1. В отношении Ваших Персональных данных сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технологии Сайта или предоставляемых на их основе услуг, либо Ваши действующие настройки, включая настройки браузера, предусматривают открытый обмен информацией с третьими лицами.
- 7.2. Для целей, указанных в настоящей Политике, Персональные данные Пользователей могут быть переданы третьим лицам, в частности:
- 7.2.1. Мы можем раскрывать или передавать, Ваши Персональные данные нашим партнёрам и поставщикам услуг, привлекаемым нами для содействия в оказании Вам услуг, или лицам, которые иным образом осуществляют обработку Персональных данных в целях, приведённых в настоящей Политике или сообщённых Вам в процессе сбора Ваших Персональных данных. Такими партнёрами или поставщиками услуг могут, среди прочих, быть:
- 7.2.1.1. Наши бизнес-партнёры (например, в целях предоставления ими скидок или предложений, которые могут Вас заинтересовать).
- 7.2.1.2. Маркетинговые и/или социальные платформы, такие как Google, «ВКонтакте» и «Одноклассники», и поставщики услуг по анализу пользовательского поведения с целью подбора контента, который Вы видите при использовании нашего Сайта. Деятельность таких сторонних

маркетинговых и/или социальных платформ регулируется их собственными регламентами о порядке обработки персональных данных и условиями оказания услуг, а также настройками Вашего профиля на соответствующих платформах (если применимо).

7.2.1.3. Провайдеры платёжных сервисов для обеспечения оплаты товаров на Сайте. Деятельность провайдеров платёжных сервисов регулируется их собственными условиями использования, регламентами о порядке обработки персональных данных, настройками Вашего профиля на соответствующих платформах (если применимо), а также применимым правом соответствующих юрисдикций, нормами международного частного и международного публичного права.

7.2.1.4. Логистические партнёры для оказания услуг доставки покупателям, включая возврат и обмен товаров, услуг складского хранения.

7.2.1.5. Таможенные представители в целях таможенного оформления.

7.2.1.6. Провайдеры сервисов облачного хранения для оказания услуг облачного хранения.

7.2.1.7. Поставщики услуг управления рисками для оценки безопасности профилей пользователей и операционных рисков, а также услуг по предотвращению мошеннических операций.

7.2.1.8. Аффилированные компании указанных выше поставщиков и/или компании, назначенные указанными выше поставщиками услуг.

7.2.3. В частности, по поручению Компании обработка Персональных данных может осуществляться следующими нашими партнёрами:

7.2.3.1. Акционерное общество «БТК девелопмент», адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, Галерная ул., д. 10, лит. А, пом. 1-Н (часть), № 25, ОГРН: 1027810245990, ИНН: 7812021166, КПП: 783801001.

7.2.3.2. Акционерное общество «ФРЕЙТ ЛИНК», адрес: 123308, ГОРОД МОСКВА, МАРШАЛА ЖУКОВА ПРОСПЕКТ, ДОМ 4, ОГРН: 1027700447334, ИНН: 7728142525, КПП: 773401001.

7.2.3.3. Акционерное общество «БТК групп», адрес: 188640, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, Ленинградская ул., д. 14/1, ОГРН: 1027807989879, ИНН: 7816043890, КПП: 470301001.

7.2.3.4. Общество с ограниченной ответственностью «АПР Ритейл Групп», ОГРН 1137847506554, ИНН/КПП 7838499711/783801001, юридический адрес: 190031, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 73, лит. А, пом.1-Н.

7.2.3.5 ООО «Яндекс.Такси», ОГРН 5157746192731, ИНН 7704340310, КПП 997750001, 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 21, стр. 1, пом. 36.9, эт. 36.

7.2.3.6 Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Доставка», ОГРН 5137746103677, ИНН 7716760301, КПП 770301001, 123112, г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн. тер. г., 1-й Красногвардейский проезд, д. 22, стр. 1, эт. 13, пом. 13-40.

7.2.3.7 Акционерное общество «ФРЕЙТ ЛИНК», ОГРН 1027700447334, ИНН 7728142525, КПП 773401001, 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, проспект Маршала Жукова, д. 4.

7.2.3.8 ООО «СДЭК», ОГРН 1114632000427, ИНН 4632128490, КПП 463201001, 305029, Курская обл., г. о. город Курск, г. Курск, ул. Карла Маркса, д. 66, лит. Д, пом. 2/5.

7.2.3.9 ООО «СДЭК-ПРЕМИУМ», ОГРН 1215200037480, ИНН 5260480171, КПП 526001001, Нижегородская обл., г. о. город Нижний Новгород, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 18, пом. 1.

7.2.3.10 ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

7.2.3.11 ООО «Персонализация», ОГРН 1167847426933, ИНН 7813264235, КПП 781301001, 197198, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Введенский вн. тер. г., ул. Введенская, д. 8, лит. А, пом. 11-Н.

7.2.3.12 ООО «СПАРТА», ОГРН 1107746479213, ИНН 7722719975, КПП 997750001, 127015, г. Москва, муниципальный округ Бутырский вн. тер. г., ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, эт. 6, пом. XLV, комн. 1Б.

7.2.3.13 ООО «В Контакте», ОГРН 1079847035179, ИНН 7842349892, КПП 784201001, 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н.

Указанные выше поставщики услуг обязаны обеспечить (в том числе в случаях, когда они в свою очередь привлекают поставщиков услуг) соблюдение наших требований в сфере конфиденциальности данных и безопасности и не имеют права использовать Ваши Персональные данные для каких-либо иных целей, которые не указаны в настоящей Политике.

7.2.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает требования по использованию Сайта, а также когда это необходимо в целях соблюдения применимого законодательства.

7.2.5. Если Компания примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Компании переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

7.2.6. Мы можем передавать Ваши Персональные данные любому иному лицу с Вашего согласия на такую передачу.

7.2.7. Мы можем поручать обработку Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой:

7.2.7.1. Любым третьим лицам, в том числе с правом поручать обработку полученных Персональных данных третьим лицам, при условии заключения соответствующих договоров о поручении обработки персональных данных.

7.2.7.2. Правоохранительным и иным государственным органам в случаях, когда это предусмотрено применимым законодательством.

7.3. Мы также можем предоставлять обобщённые или анонимизированные данные третьим лицам, при этом информация передаётся в обезличенном формате, персонально Вас не идентифицируя, в случаях, когда это не запрещено применимым законодательством.

7.4. Информация, которую Вы направляете нам с целью публикации на Сайте, может быть доступна публично на Сайте и потому открыта для доступа любому пользователю сети Интернет. Просим проявлять осмотрительность при принятии решения о том, какую информацию Вы публикуете.

7.5. Вы вправе направить Оператору Требование о запрете передавать переданные персональные данные неограниченному кругу лиц, о запрете передавать и/или обрабатывать (кроме предоставления доступа) переданные персональные данные неограниченным кругом лиц, или установить условия обработки своих персональных данных. Соответствующее требование просим направлять по адресу: 190031, Россия, Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 10 или по электронной почте: [clientcare@aupontrouge.ru](mailto:clientcare@aupontrouge.ru).

## 8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Мы принимаем все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий с ними. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов обработки информации (в том числе Персональных данных) и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к информационным системам, в которых хранятся Персональные данные, а также:

- назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер к устранению такого доступа;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обеспечение безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных (антивирусная защита, учётные записи с паролем и пр. меры);
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности.

8.2. При сборе Персональных данных мы обеспечиваем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

8.3. Мы требуем, чтобы компании, действующие по нашему поручению, защищали любые Персональные данные, которые они могут получить, в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением о конфиденциальности. Мы не разрешаем им использовать Ваши Персональные данные в каких-либо иных целях, которые не указаны в настоящей Политике.

8.4. Ответственность за сохранность информации о личном кабинете (об учётной записи) на веб-сайте несет Пользователь, поэтому мы считаем, что любые действия, совершенные с использованием этой информации совершены Пользователем самостоятельно. В целях безопасности настоятельно рекомендуем не осуществлять передачу логина и пароля третьим лицам, если вам стали известны логин и пароль другого Пользователя, а также иная конфиденциальная или персональная информация просим сообщить об этом нам и не использовать её.

8.5. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, указанной Покупателем при пользовании Сайтом. В случае указания контактных данных третьих лиц (в частности, как получателя Товара, как адреса доставки Товара, контактного номера телефона получателя Товара) Покупатель подтверждает наличие согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

## 9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователи вправе:

9.1.1. Самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в личном кабинете на Сайте.

9.1.2. Отзывать своё согласие на обработку персональных данных. При этом удаление профиля может повлечь невозможность использования некоторых разделов Сайта, включая личный кабинет Пользователя.

9.1.3. Получать информацию, касающуюся обработки их Персональных данных.

9.1.4. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, направив электронное письмо на контактный электронный почтовый ящик [clientcare@aupontrouge.ru](mailto:clientcare@aupontrouge.ru).

9.1.5. Требовать уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей, указанных в настоящем Пользовательском соглашении конфиденциальности.

Соответствующие обращения просим направлять по адресу: 190031, Россия, Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 10 или по электронной почте: [clientcare@aupontrouge.ru](mailto:clientcare@aupontrouge.ru).

Обращаем внимание, что срок обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, в случаях, установленных законодательством РФ, Компания вправе продлить срок ответа на запрос Пользователя на срок до 10 рабочих дней при условии направления Пользователю мотивированного уведомления о причинах продления срока.

## 10. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ / С ДРУГИХ ВЕБ-САЙТОВ

10.1. Мы не несём ответственности за правила обращения с информацией, используемые веб-сайтами, с которых или на которые ведут ссылки на наш Сайт или с него, а также за информацию и контент, содержащиеся на них. Помните, что, когда Вы используете ссылку для перехода с нашего Сайта на другой веб-сайт, наши внутренние регламенты о порядке обработки персональных данных, в том числе настоящее Пользовательское соглашение о конфиденциальности, перестают действовать. Ваш просмотр и взаимодействие на любом другом веб-сайте, включая те, которые имеют ссылку на наш Сайт, регулируется собственными правилами и политиками этого веб-сайта. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими правилами и политиками, прежде чем продолжать использование соответствующих веб-сайтов.

## 11. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Если мы изменим настоящее Пользовательское соглашение о конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения на нашем Веб-сайте, чтобы Вы были осведомлены о том, какую информацию мы собираем, как мы её используем и при каких обстоятельствах можем её разглашать. Изменения в настоящей Политике вступают в силу с момента их публикации на этой странице.