

# AU PONT ROUGE

УНИВЕРМАГ У КРАСНОГО МОСТА

АО "БТК девелопмент"

от (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ г (дата покупки), мною была совершена покупка товара у АО "БТК девелопмент" aupontrouge.ru согласно заказу № \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (сумма число/прописью) рублей. Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименования изделий, артикулы, количество, причину возврата)

№	Артикул	Наименование	Размер	Кол-во	Цена	Стоимость	Причина			
							1	Заказано на выбор	4	Не соответствует изображению/описанию
							2	Размер больше заявленного	5	Не подошло по стилю
							3	Не устраивает качество	6	Указать свою причину _____
							Обведите причину			

Значение полей	На банковскую карту	Поля для заполнения
№ банковской карты	<input type="radio"/>	
№ лицевого счета	<input type="radio"/>	
БИК Банка	<input type="radio"/>	

### Правила осуществления возврата:

- Возврат покупки осуществляется в течение 14 дней с даты доставки, необходимо предварительно проинформировать АО "БТК девелопмент" ОГРН 1137847506554 ИНН/КПП 7838499711/783801001 о своем намерении любым удобным способом (позвонив по номеру 8 (800) 250-19-07; 8 (812) 244-97-87, либо написав письмо на электронную почту [clientcare@aupontrouge.ru](mailto:clientcare@aupontrouge.ru)
- Возврат товара надлежащего качества осуществляется согласно пункту 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей, согласно которой, купленный дистанционно товар, может быть возвращен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.
- Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки. все указанные в таблице поля обязательны для заполнения, перевод будет осуществлен только в том случае, если все данные указаны корректно.
- Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата и составляет не более 10 дней после даты поступления возвращенного товара к АО "БТК девелопмент" вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

Уважаемый покупатель, обращаем Ваше внимание, что при наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида, будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно. Подписывая данное заявление, я принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку оператором в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

Наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: АО "БТК девелопмент" ИНН 7812021166 КПП 783801001  
Юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 10, литер А, пом. 1-Н (часть), № 25

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г  
Подпись заявителя с расшифровкой \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Заявление принято на рассмотрение для принятия решения о возврате денежных средств:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г Подпись \_\_\_\_\_